



FIȘA DISCIPLINEI

1. Date despre program

1.1	Instituția de învățământ superior	Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca
1.2	Facultatea	Construcții de Mașini
1.3	Departamentul	Limbi Moderne și Comunicare
1.4	Domeniul de studii	Inginerie Industrială
1.5	Ciclul de studii	Master
1.6	Programul de studii / Calificarea	Managementul și ingineria calității
1.7	Forma de învățământ	IF – învățământ cu frecvență
1.8	Codul disciplinei	3219615/3219515

2. Date despre disciplină

2.1	Denumirea disciplinei	Limba engleză pentru afaceri									
2.2	Aria tematica (subject area)										
2.3	Titularul activităților de curs	Conf. dr. Ruxanda Literat									
2.4	Titularul activităților de seminar / laborator / proiect										
2.5	Anul de studii	1	2.6	Semestrul	2	2.7	Tipul de Evaluare	C	2.8	Regimul disciplinei	DA/DOP

3. Timpul total estimat

An / Sem	Denumirea disciplinei	Nr. săpt.	Curs	Aplicații			Curs	Aplicații			Stud. Ind.	TOTAL	Credit	
			[ore / săpt.]			[ore / sem.]								
				S	L	P		S	L	P				
I/2	Limba engleză pentru afaceri	14	14							64	78	3		

3.1	Număr de ore pe săptămână	1	3.2	din care curs	1	3.3	aplicații	
3.4	Total ore din planul de înv.	14	3.5	din care curs	14	3.6	aplicații	
Distribuția fondului de timp								Ore
Studiul individual								20
Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe								10
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice și pe teren								15
Pregătire teme, referate, portofolii, eseuri								15
Tutoriat								0
Examinări								4
Alte activități								0
3.7	Total ore studiul individual			64				
3.8	Total ore pe semestru			78				
3.9	Număr de credite			3				



4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1	De curriculum	Nu este cazul
4.2	De competențe	Nivel minim de cunoaștere a limbii engleze A2 (cf. Cadrul European de Referință și Portofoliul Lingvistic European)

5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1	De desfășurare a cursului	N/A
5.2	De desfășurare a aplicațiilor	Nu este cazul

6 Competențe specifice acumulate

Competențe profesionale	<ul style="list-style-type: none"> - Să cunoască caracteristicile discursului științific și tehnic în context academic. - Să utilizeze strategiile verbale și non-verbale de interacțiune în situații cu caracter profesional cu un anumit grad de fluentă. - Să utilizeze oral/în scris terminologia însușită în limba engleză din domeniul de studiu. - Să știe să facă diferența între stilul formal (academic/științific/tehnic) și cel informal. - Să știe conduce, anima reuniuni științifice (dezvoltarea potențialului relațional și înțelegerea interacțiunilor umane). - Să utilizeze structuri gramaticale și vocabular științific adecvat domeniului de inginerie și management. - Să aplice tehnica traducerii și a retroversiunii. - Să abordeze pertinent diferențele interculturale în schimbul academic internațional din domeniul managementului ingineresc.
Competențe transversale	<ul style="list-style-type: none"> - Utilizarea eficientă a abilităților lingvistice și tehnicilor de comunicare interpersonală cu scop profesional în limba de circulație internațională a informațiilor științifice și tehnice (limba engleză). - Promovarea spiritului de dialog, inițiativă și cooperare cu dezvoltarea de atitudini pozitive, aplicarea raționamentului logic argumentativ, convergent și divergent, prin propunerea de activități de simulare a unor situații de comunicare profesională (vorbirea în public) și lucrului în echipă (conducere, participare, animare de reuniuni științifice). - Aplicarea valorilor și eticii profesiei de inginer cu dezvoltarea potențialului relațional și înțelegerea interacțiunilor umane în scopul inserției pe piața muncii. - Utilizarea avizată a surselor informaționale în limba străină în vederea pregătirii studenților pentru formarea profesională continuă.

7 Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

7.1	Obiectivul general al disciplinei	Comunicarea performantă în limba engleză în situații cu caracter profesional.
7.2	Obiectivele specifice	Abordarea teoretică și aplicativă a comunicării verbale în vederea diversificării resurselor de comunicare științifică a inginerului, în limba engleză, în domeniul afacerilor



8. Conținuturi

8.1. Curs (programa analitică)		Metode de predare	Observații
1	Lexicul științific și tehnic. Sintaxa limbajelor de specialitate în mediul afacerilor.	Strategii comunicative și interactive. Deprinderi integrate. Expunere, Conversație, Discuții	
2	Exigențele exprimării scrise și tipuri de documente.		
3	Identificarea și prezentarea materială a unui text: analiza paragrafelor, câmpul lexical, cuvintele cheie.		
4	Rezumatul și sinteza: reformularea, conectorii logici, selectarea informației, diagrama ideilor.		
5	Tehnici de traducere și retroversiune a unui text specializat.		
6	Redactarea unei lucrări științifice/a disertației: elemente tehnice, de conținut, de organizare și bibliografice.		
7	Prezentarea orală a unei lucrări științifice/disertații: cadrul, auditoriul, materialul.		
8	Suportul vizual în prezentare. Strategii de prezentare. Evaluarea impactului prezentării.		
9	Globalizarea pieței muncii. Internaționalizarea comunicării în limbaj specializat și a expresiei verbale.		
10	Interculturalul și afacerile: diferențe comunicative în relațiile interpersonale și instituționale. Eticheta și cultura afacerii.		
11	Managementul intercultural al afacerii.		
12	Corespondență de afaceri.		
13	Limbajul întâlnirilor de afaceri. Negocierea.		
14	Caracteristici ale produselor și serviciilor: studiu de caz privind calitatea.		
8.2. Aplicații (lucrări) Nu este cazul		Metode de predare	Observații
Bibliografie			
1. Grănescu, M., - <i>Effective Academic and Technical Writing</i> , UTPRES, Cluj-Napoca, 2010.			
2. Literat, R., <i>Dimensiuni ale comunicării în limba străină</i> , Casa Cărții de Știință, Cluj-Napoca, 2004.			
3. Literat, R., <i>Work with words, work with meanings: English Practice for Engineering</i> , U.T.Press, Cluj-Napoca, 2016.			
4. Literat, R., <i>Contexte ale comunicării profesionale și interpersonale</i> , suport de curs, 2016.			

9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatorilor din domeniul aferent programului

Optimizarea comunicării în limba străină cu interlocutorul / partenerul de pe piața muncii; conștientizarea apartenenței la comunitatea științifică (de discurs) internațională.



10. Evaluare

Tip activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 Metode de evaluare	10.3 Ponderea din nota finală
Curs	Evaluarea exprimării scrise din materialul de curs Evaluarea deprinderilor orale (studiu de caz)	Test scris (Ts) 1 oră	40%
		Prezentare orală (Po) 15 min/stud.	40%
		Portofoliu lingvistic (Pf)	20%
Aplicații	Nu este cazul		
10.4 Standard minim de performanță:			
Studentul este acceptat la evaluarea finală dacă contribuția sa la portofoliul lingvistic este 80%. Nota se calculează dacă fiecare componentă este realizată minimum 60%.			

Data completării

Titularul de curs

6.10.2016

Conf. dr. Ruxanda Literat

.....

Data avizării în Departament

Director Departament

11.10.2016

Conf. dr. Ruxanda Literat

.....